



Joost Weijters

Dicteren met Philips: Niemand wil terug naar vroeger!

Een grote advocatenfirma uit Nederland werkt intelligent met SpeechExec Enterprise

“Gebruiksvriendelijke, betrouwbare soft- en hardware – sinds de advocaten en secretaresses bij De Voort Hermes De Bont met digitaal dicteren werken, willen zij echt niet meer naar het verleden terugkeren. De firma heeft de laatste zeven jaar ervaring opgedaan met Philips dicteersystemen; eerst met een eenvoudige oplossing en nadien met de complete workflow functies van SpeechExec Enterprise. Vandaag is de samenwerking tussen advocaten en secretaresses uitstekend dankzij de vlotte workflow processen van de software.

De Voort Hermes De Bont Advocaten & Mediators is een onafhankelijk advocatenkantoor in Tilburg/NL met ongeveer 30 specialisten die zowel op nationaal als op internationaal vlak actief zijn. Specialiteiten van De Voort zijn ondernemings-, insolventie-, tewerkstellingsrecht, werknemersrechten, eigendoms- en openbaar recht, persoonlijke letsels, gezondheid, persoonlijk en familierecht evenals sport en wetgeving. Advocaten met een pragmatische instelling en een snelle en op oplossingen georiënteerde complete service op een hoog niveau – dit alles maakt van De Voort een eersteklas advocatenfirma, zowel in Nederland als daarbuiten. Tot 2001 hadden advocaten bij De Voort altijd met analoge technologie gewerkt, waarbij gebruik gemaakt werd van kleine tapes. Op dat ogenblik leidde een fusie met een andere advocatenfirma tot technische problemen: de nieuwe firma had andere soorten kleine tapes in gebruik. Het probleem bestond erin dat de tapes niet van de ene naar de andere secretaresse overgedragen konden worden, omdat de hardwaretechnologie hiervoor ontbrak. “Op dat ogenblik” zo legt Joost Weijters, office manager & IT expert bij De Voort uit, “besloten we een digitale oplossing in te voeren.” Philips Master Digital Centre Kanteff Speech Processing B.V. werkt al vele jaren zeer succesvol voor De Voort. De advocatenfirma volgde diens advies en besloot om Philips technologie voor alle 45 gebruikers in te voeren, beginnend met een

SpeechExec Pro systeem in samenwerking met SpeechMikes. Eerst hadden zij echter verschillende systemen van andere fabrikanten getest. “Met Philips hadden we gewoon het beste gevoel, met betrekking tot gebruiksvriendelijkheid, betrouwbaarheid van soft- en hardware en de uitstekende klantenservice,” zegt Joost Weijters.

Van een enkelvoudige installatie naar een netwerkoplossing

In 2006, toen ondertussen al de 29 advocaten en 16 secretaresses goed ingewerkt waren met de digitale technologie, besloot De Voort om een upgrade uit te voeren naar een volledige netwerkoplossing met uitgebreide functies. “Aangezien iedereen het systeem intensief gebruikte”, zegt Miel Maessen, Advocaat en Partner bij De Voort, “werd onze netwerkverbinding steeds langzamer.” – iets wat typisch is voor grotere firma’s: wanneer elke advocaat op een lokale machine dicteert en zijn geluidsbestand na het einde van het dictaat per e-mail naar een secretaresse stuurt, dan maken deze 1:1 relaties het systeem langzamer en minder efficiënt. Daarom besloot De Voort om te schakelen naar de uitgebreide netwerkoplossing SpeechExec Enterprise. “Deze oplossing biedt een intuïtieve op Windows gebaseerde interface die een snelle gebruikersacceptatie verzekert door auteurs en transcriptionisten, en de Workflow Manager

In gebruik bij De Voort Hermes De Bont
das Philips Digital Pocket Memo 9610



PHILIPS

“Vroeger beheerden we de dictaten van elke advocaat apart op de netwerkmap, met SpeechExec Enterprise hebben wij alle dictaten van alle advocaten in één map, iedereen kan zien welk dictaat gedaan is en welk niet.”

Het kantoor van
De Voort Hermes De Bont



Miel Maessen

zorgt voor een vlotte verwerking van dictaten, zegt Hans Vergouwen, Directeur bij Kanteff Speech Processing B.V..

Een veel betere samenwerking met workflow software

In 2007 werd een testsysteem geïnstalleerd bij De Voort en testten vier advocaten de workflow software gedurende drie maanden. De reacties waren enthousiast, vooral met betrekking tot de functionaliteit van de workflow: “Vroeger beheerden we de dictaten van elke advocaat apart op de netwerkmap”, legt Miel Maessen uit, “met SpeechExec Enterprise hebben wij alle dictaten van alle advocaten in één map, iedereen kan zien welk dictaat gedaan is en welk niet.” Al snel daarna werd het systeem op alle desktops

geïnstalleerd en de samenwerking verloopt zo veel beter. Wanneer een secretaresse bezig is, kan een andere haar werk zeer gemakkelijk overnemen. “Niemand wil naar de vroegere situatie terugkeren”, zegt Miel Maessen. En de systeembeheerder bij De Voort kan alle gebruikers eenvoudig beheren met de Enterprise Manager module.

Dictaten gaan rechtstreeks naar het netwerk

Philips SpeechExec Enterprise is een server oplossing die het centrale beheer van alle gebruikers mogelijk maakt. Het systeem ondersteunt optimaal databeveiliging en biedt de advocatenfirma een maximale flexibiliteit met betrekking tot het opnemen van pleidooien. Vandaag hoeft een advocaat bij De Voort zijn dictaat niet langer naar een secretaresse te sturen. Wanneer hij dicteert, dan gebeurt dit op een locale machine, zijn desktop of notebook. Met één druk op de toets gaat zijn dictaat rechtstreeks via het netwerk naar de dictaatpool van de workflow software. Van daaruit haalt elke secretaresse de bestanden van de haar toegewezen advocaten op, kan onmiddellijk beginnen te typen en stuurt het afgewerkte dictaat terug. Het gemeenschappelijke overzicht van alle openstaande dictaten heeft de samenwerking in het schrijfteam van De Voort aanzienlijk verbeterd. De transparantie neemt toe, omdat de lengte van de dictaten onmiddellijk

zichtbaar is. Hierdoor kan de secretaresse haar persoonlijke werklust optimaliseren. Aankomend werk kan beter verdeeld worden en in geval van ziekte, vakantie of werkpieken op korte termijn, kunnen de dictaten snel en met een compleet overzicht geleverd worden om capaciteit te besparen.

De beste geluidskwaliteit door DSS Pro standaard

Hierdoor heeft Philips SpeechExec Enterprise de communicatie tussen auteur en transcriptionist geperfectioneerd. De snelheid ligt hoog en ook de geluidskwaliteit is uitstekend omdat Philips gebruik maakt van de nieuwe DSSPro standaard in zijn geluidsbestanden. DSS-bestanden bieden een hoge geluidskwaliteit, zijn beveiligd en ook veel kleiner dan de vroegere WAV-bestanden. De advocaten dicteren meestal op hun desktops met SpeechMikes. Wanneer zij onderweg of bij klanten zijn, gebruiken zij de Pocket Memo 9630 als mobiel toestel. De systemen werken zonder complicaties. Zelfs in geval van een ernstig probleem tijdens testfase kon het Philips support team het probleem zeer snel oplossen. “Ons eerste contact is altijd onze Philips Partner”, zegt Joost Weijters, “we kunnen altijd beroep doen op hem. Afhankelijk van het probleem zorgt hij of Philips zeer snel voor oplossingen voor technische vragen. Dat is wat ik intelligente support noem.”



Voor vragen om nadere inlichtingen en informatie kunt u zich wenden tot:

Philips Speech Consulting
Felix Krause
Tel.: 020 3120554
e-mail: psc@philips.com



De Voort Hermes De Bont
Professor Cobbenhagenlaan 75
Postbus 414
5000 AK Tilburg
Tel. 013-466 88 88
Fax 013-466 88 66
e-mail: advocaten@devoort.nl